



Sistema Integrado de Gestión

Manual



MANUAL SIG

Código:

MAN

00

MANUAL DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

Fecha aprobación

01/04/2024

Versión

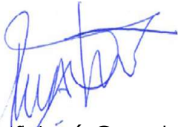

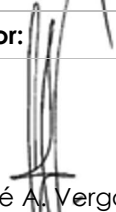
01


Pag. 1 de 9

MANUAL SIG

MANUAL DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN


Revisión	Fecha	Modificaciones
0	12/06/2023	Redacción inicial
1	01/04/2024	Modificación aptdo. 2 (filosofía 10101). Actualización aptdo. 5 Organigrama. Modificación aptdo. 7, incorporación del Plan de Prevención a la estructura del Stma.

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
 Dña. Mª José Corrales	 Dña. Mª José Corrales	 D. José A. Vergas

	MANUAL SIG		Código:	MAN	00
	MANUAL DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN				
	Fecha aprobación	01/04/2024	Versión	01	Pag. 2 de 9

Índice

1.	INTRODUCCIÓN	3
2.	PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA	3
3.	ALCANCE DEL SISTEMA	5
4.	POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD, MEDIOAMBIENTE Y SST	6
5.	ORGANIGRAMA	7
6.	MAPA DE PROCESOS	8
7.	ESTRUCTURA DEL SISTEMA DE GESTIÓN	9

	MANUAL SIG		Código:	MAN	00
	MANUAL DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN				
	Fecha aprobación	01/04/2024	Versión	01	Pag. 3 de 9

1. INTRODUCCIÓN

El Manual del Sistema Integrado de Gestión presentado por INDUSTRIAS DUERO, es el documento básico que describe el Sistema de Gestión de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo de la Organización constituyendo la referencia para su implantación y mantenimiento.

El Sistema se ha implantado siguiendo las directrices de las normas: UNE EN ISO 9001:2015, UNE EN ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018.

2. PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA

MISIÓN

Industrias Duero, con más de 70 años en el mercado en el sector siderometalúrgico, tiene como principal propósito la protección de las personas ante los riesgos y la reducción de las consecuencias de los accidentes en las carreteras de todo el mundo. Todo ello a través del desarrollo de sistemas de seguridad vial, la divulgación de la cultura y avances tecnológicos del sector, la concienciación en la importancia de nuestra labor y el énfasis en la prevención. Nuestra implicación nos lleva, además, a proporcionar servicios de consultoría y asesoramiento en infraestructuras.



VISIÓN

Nuestra visión es mantenernos entre los principales fabricantes mundiales y ser líderes en la promoción de la seguridad vial, minimizando la gravedad de accidentes y lesiones en las carreteras de todo el mundo mediante la implantación de nuestras soluciones viales, reduciendo igualmente el impacto ambiental de nuestra actividad y proporcionando un entorno laboral seguro y adecuado para nuestros trabajadores.

VALORES

Los principios éticos sobre los que se asienta la cultura de nuestra empresa y que nos permiten crear nuestras pautas de comportamiento en nuestras relaciones con nuestros clientes son:

- **Compromiso con la seguridad de las personas:** Estamos comprometidos en promover con pasión la seguridad vial como un valor fundamental, buscando constantemente mejorar las condiciones de las vías y concienciar a la sociedad sobre la importancia de adoptar conductas responsables al volante.
- **Profesionalidad y excelencia:** Nos esforzamos por ofrecer servicios de alta calidad, basados en la experiencia y conocimiento técnico de nuestro equipo de profesionales especializados en seguridad vial. Buscamos la excelencia en cada aspecto de nuestro trabajo, desde la planificación y ejecución de proyectos hasta la atención al cliente.
- **Innovación y mejora continua:** Valoramos la innovación y la búsqueda constante de nuevas soluciones para mejorar la seguridad vial. Nos mantenemos actualizados con las últimas tecnologías, investigaciones y mejores prácticas en el campo de la seguridad vial, y buscamos implementarlas de manera efectiva en nuestros proyectos y servicios.
- **Ética y responsabilidad social:** Actuamos con integridad, transparencia y ética en todas nuestras actividades. Consideramos que la responsabilidad social es fundamental en nuestra labor y nos esforzamos por generar un impacto positivo en la sociedad a través de la promoción de la seguridad vial, con un compromiso firme hacia el medio ambiente, nuestros trabajadores y la sociedad en su conjunto.
- **Trabajo en equipo y colaboración:** Valoramos el trabajo en equipo y la colaboración, tanto internamente en nuestra organización como en alianzas estratégicas con otras entidades y actores relevantes en el ámbito de la seguridad vial. Creemos en la importancia de la cooperación para abordar de manera integral los desafíos de la seguridad vial.

FILOSOFÍA GLOBAL QHSE

Desde la Dirección de Industrias Duero, se promueve de forma activa una filosofía de trabajo que potencie lo que denominamos los **DGO 10101**.

D.G.O. "Duero Global Objectives"				
Objetivos	Residuos	Recuperación	SST	Ergonomía
1	0	1	0	1

Objetivos	1	Objetivo - Ser los N° 1 en nuestro sector
Residuos	0	Objetivo – Tender hacia Residuos "0"
Recuperación	1	Objetivo – Buscar la Recuperación / Reutilización del 100%
SST	0	Objetivo – Tender a los "0" accidentes en Seguridad y Salud en el Trabajo
Ergonomía	1	Objetivo – Buscar la máxima ergonomía 100%


3. ALCANCE DEL SISTEMA

El alcance de nuestro sistema de gestión se caracteriza por el desarrollo de las siguientes actividades:

- A) El diseño y desarrollo de sistemas de contención de vehículos.
- B) La producción de barreras metálicas de seguridad vial.
- C) Estructuras de acero para señalización vial.
- D) Tubos de acero de precisión soldados sección circular y secciones derivadas, diámetro exterior entre 38 y 100 mm., espesor entre 1,0 y 4,0 mm.
- E) Producción de estructuras metálicas.

que se realiza en:

CENTRO	A	B	C	D	E
Centro de Tubería y Perfiles: CL GONZÁLEZ DÁVILA, 1. 28031 - MADRID	√	√	√	√	√
Centro de Perfiles Quart: CR MADRID-VALENCIA Km.343. 46930 - QUART DE POBLET (VALENCIA)	√	√			
Centro Industrias DUERO-TOLEDO AV RIO JARAMA, 127. 45007 – TOLEDO		√			

	MANUAL SIG		Código:	MAN	00
	MANUAL DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN				
	Fecha aprobación	01/04/2024	Versión	01	Pag. 6 de 9

4. POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD, MEDIOAMBIENTE Y SST

POLÍTICA INTEGRADA



La Dirección General de INDUSTRIAS DUERO en su compromiso firme con la calidad, el medio ambiente y la seguridad y salud en el trabajo, como pilares fundamentales en el desarrollo de nuestra actividad empresarial, ha creado un Sistema Integrado de Gestión, para dirigir su negocio de diseño, producción y comercialización de elementos de seguridad vial y estructuras metálicas. Nuestro Sistema, estará orientado a facilitar a nuestros clientes soluciones eficientes que satisfagan de manera continuada sus expectativas técnicas, logísticas y comerciales, respetando el medio ambiente y salvaguardando la seguridad y salud de nuestros trabajadores.

La Dirección de INDUSTRIAS DUERO se compromete a difundir esta Política Integrada a todos los niveles de la organización y partes interesadas, a impulsar su cumplimiento, así como a proporcionar los recursos necesarios para su consecución.

Esta Política, sirve de guía al sistema integrado de gestión, proporcionando el marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo.

Nuestros objetivos se basan en las siguientes premisas:

Cumplir los requisitos de los clientes

Mantener la fidelidad de nuestros clientes, estableciendo una relación duradera y rentable, dando cumplimiento a sus requisitos y expectativas, cumpliendo con eficiencia los compromisos de suministro adquiridos tanto en plazo como en calidad del producto, y siempre buscando la excelencia en el trato dispensado con ellos.

Innovación y desarrollo continuos

Potenciar la investigación y desarrollo con la finalidad de obtener productos novedosos y competitivos, convirtiendo a INDUSTRIAS DUERO en un referente de excelencia en el sector en lo que, a prestigio, fiabilidad, seriedad, y oferta de productos y servicios al cliente se refiere.

Cumplir los requisitos legales y otros

Cumplir todos los requisitos legales, reglamentarios y otros requisitos aplicables a nuestra actividad relativos a la calidad, al medio ambiente y a la seguridad y salud en el trabajo.

Poner especial atención a los requisitos del mercado CE, garantía de cumplimiento con las exigencias esenciales de seguridad.

Proteger el medio ambiente

Prevenir la contaminación del medio ambiente, a lo largo del ciclo de vida de nuestra actividad, mediante una adecuada gestión de los recursos y la protección del entorno.

Implantar acciones para reducir y mejorar nuestro impacto en el medio ambiente, así como tener en cuenta otros compromisos específicos pertinentes en nuestro contexto.

Gestionar los riesgos y Proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables

Evaluar los riesgos, con el fin de eliminarlos o reducir su severidad, contribuyendo al bienestar entre nuestros trabajadores.

Proporcionar unas condiciones de trabajos seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud y que sean apropiadas al propósito, contexto y dimensión de INDUSTRIAS DUERO.

Favorecer un ambiente participativo

Formar e informar a nuestros trabajadores de manera continuada, potenciando su consulta y participación, así como la de los representantes de los trabajadores (donde exista esta figura) y entre los distintos niveles de INDUSTRIAS DUERO.

Mejorar continuamente

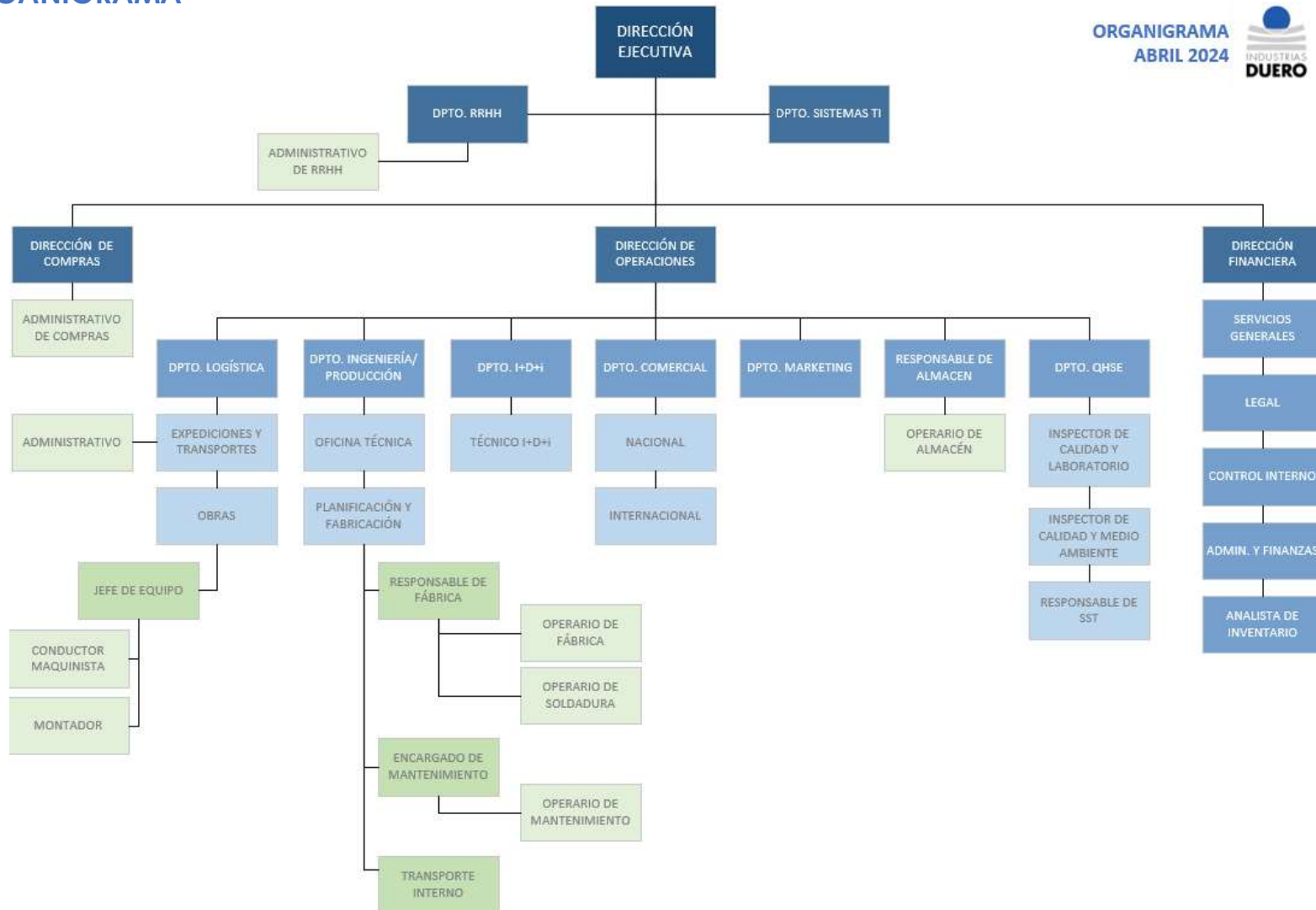
Gestionar con eficiencia el sistema integrado, estableciendo objetivos de mejora continua en todos los aspectos de nuestra actividad, en cuanto a calidad, seguridad y salud en el trabajo y el medio ambiente, con un claro compromiso de prevención de la contaminación y del deterioro de la salud.

Impulsar la mejora continua mediante la asignación de funciones y responsabilidades a personas comprometidas, de manera que el resultado se traduzca en la calidad del producto, condiciones de trabajo seguras y respetuosas con el medio ambiente, proporcionando además resultados económicos satisfactorios.

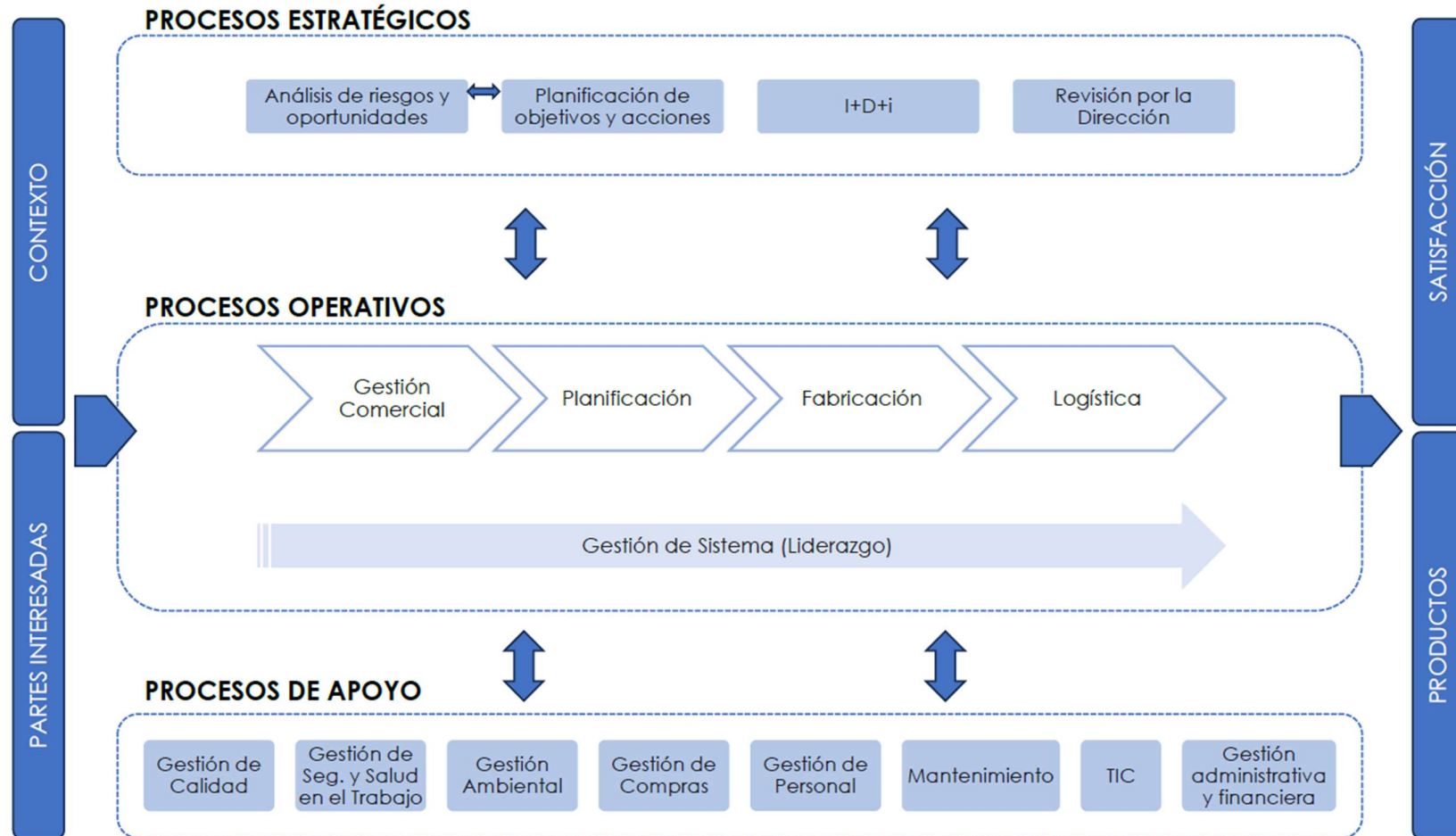
D. Jose Antonio Vergas Olmedilla
Director Ejecutivo Industrias Duero, S.L.

22 de mayo de 2023

5. ORGANIGRAMA



6. MAPA DE PROCESOS



7. ESTRUCTURA DEL SISTEMA DE GESTIÓN

El Sistema Integrado de Gestión se estructura en una serie de documentos que definen la metodología de actuación para cumplir con los diferentes requisitos de las normas de referencia. Estos documentos, junto con las evidencias de su cumplimiento, garantizan la correcta implantación del sistema de gestión.

A continuación, se presenta en una tabla la documentación utilizada en INDUSTRIAS DUERO para dar cumplimiento a cada uno de los requisitos establecidos.

Requisitos Normas UNE EN ISO 9001:2015 - 14001:2015 - 45001:2018	Documentos
4. Contexto de la organización	MAN - Manual de gestión integrado PROG 04 Contexto PROG 04.1 Procesos
5. Liderazgo	PROG 05 Liderazgo
6. Planificación	PROG 06 Planificación PROG 11 Requisitos ambientales y SST PROM 01 Aspectos ambientales
7. Soporte	PROG 07 Soporte
8. Operación	PROG 08 Operación PROC: Procedimientos de Calidad PROT: Procedimientos de Trabajo PLAN: Plan de Prevención de Riesgos Laborales PROS: Procedimiento específico de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) INST: Instrucciones técnicas
9. Evaluación del desempeño	PROG 09 Evaluación del desempeño PROG 12 Preparación y respuesta ante emergencias
10. Mejora continua	PROG 10 Mejora