



POLITIQUE DE QUALITÉ

La direction générale d'INDUSTRIAS DUERO maintient un engagement clair en faveur de la gestion de la qualité de nos produits et services. L'objectif est de fournir à nos clients des solutions efficaces qui répondent en permanence à leurs besoins techniques, logistiques et commerciaux. Pour atteindre cet objectif, la Direction de l'entreprise comprend la Gestion de la Qualité comme un outil fondamental et assume la volonté d'améliorer continuellement l'efficacité du Système de Gestion Interne, en appliquant la norme ISO 9001:2015, afin de se conformer aux exigences et aux attentes de nos clients, ainsi qu'aux obligations légales et réglementaires applicables à notre activité.

Pour toutes ces raisons, et comme engagement de gestion de la qualité, la direction d'INDUSTRIAS DUERO s'engage à diffuser la politique de qualité à tous les niveaux de l'organisation et à fournir les ressources nécessaires à son application. À cette fin, la direction de l'entreprise a établi la politique de qualité présentée ci-dessous, comme pilier fondamental sur lequel reposent nos objectifs de qualité et les principales lignes d'action visant à les atteindre.

OBJETIFS

- Atteindre l'excellence dans la façon dont nous traitons nos clients.
- La Politique de Qualité vise à établir une relation durable et profitable avec nos clients.
- Promouvoir la mise en œuvre des meilleures pratiques existantes afin de faire d'INDUSTRIAS DUERO une référence dans notre secteur.
- Notre objectif est non seulement de répondre, mais aussi d'essayer de dépasser les attentes de nos clients lorsqu'ils nous font confiance.
- La gestion de la qualité doit être alignée sur les intérêts de toutes les parties intéressées par notre activité (clients, employés, fournisseurs, autorités publiques et actionnaires).
- Faire en sorte qu'INDUSTRIAS DUERO soit une référence d'excellence dans le secteur, en termes de prestige, de fiabilité, de sérieux et d'offre de produits et de services au client.
- Remplir efficacement les engagements d'approvisionnement acquis auprès de nos clients, tant dans le temps et la forme que dans la qualité des produits

González Dávila, 1

+34 91 777 50 01

+34 91 778 95 01

28031 Madrid

Río Jarama, 125

+34 91 777 50 01

45007 - Toledo

Av. Comarques País Valencià, pk 343

+34 96 159 71 24

+34 91 778 95 01

46930 Quart de Poblet (Valencia)



fournis.

- Optimiser la recherche et le développement afin d'obtenir des produits innovants et compétitifs.
- Obtenir des fournisseurs intégraux, fiables et rentables, alignés sur notre politique et nos exigences de qualité, qui garantissent la fourniture des produits et services nécessaires à la compétitivité de notre processus de production.
- Faire de notre engagement envers la qualité la pierre angulaire de la marque INDUSTRIAS DUERO, ce qui nous permettra de consolider l'entreprise comme l'un des leaders mondiaux dans notre secteur d'activité.
- Promouvoir l'amélioration continue du Système de Gestion de la Qualité en attribuant des fonctions et des responsabilités à des personnes engagées, de sorte que les résultats obtenus produisent une satisfaction personnelle et des résultats économiques satisfaisants.

En conclusion, l'objectif ultime de la Politique de Qualité est :

- i) de fournir aux clients d'excellents produits et services qui nous permettent d'élargir notre clientèle et nos marchés
- ii) de réduire nos coûts unitaires de production en générant des avantages concurrentiels qui contribuent à la croissance durable des opérations
- iii) établir des contrôles qui nous permettent de mesurer la performance par rapport aux objectifs prescrits
- iv) de renforcer la marque INDUSTRIAS DUERO comme référence internationale incontestable dans notre secteur d'activité.

D. Miguel O'Dogherty Caramé
Directeur général Industrias Duero, S.L.

avril 2018

González Dávila, 1

Río Jarama, 125

Av. Comarques País Valencià, pk 343

☎ +34 91 777 50 01

☎ +34 91 777 50 01

☎ +34 96 159 71 24

📞 +34 91 778 95 01

📞 +34 91 778 95 01

28031 Madrid

45007 - Toledo

46930 Quart de Poblet (Valencia)