



POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección General de INDUSTRIAS DUERO mantiene un claro compromiso con la Gestión de la Calidad de nuestros productos y servicios, orientada a facilitar a nuestros clientes soluciones eficientes que satisfagan de manera continuada sus expectativas técnicas, logísticas y comerciales. Para la consecución de este objetivo, la Dirección de la compañía entiende la Gestión de la Calidad como una herramienta fundamental y asume la voluntad de mejorar de manera continua la eficacia del Sistema Interno de Gestión, implantando para ello la norma ISO 9001:2015, con el fin de cumplir con los requisitos y expectativas de nuestros clientes, así como con las obligaciones legales y reglamentarios aplicables a nuestra actividad.

Por todo ello, y como compromiso con la Gestión de la Calidad, la Dirección de INDUSTRIAS DUERO se compromete a difundir la Política de Calidad a todos los niveles de la organización y a proporcionar los recursos necesarios para su cumplimiento. A tal fin, la Dirección de la compañía ha establecido la Política de Calidad que se presenta a continuación, como pilar fundamental en el que se apoyan nuestros objetivos de calidad y las principales líneas de acciones encaminadas a la consecución de estos.

OBJETIVOS

- Conseguir la excelencia en el trato dispensado a nuestros clientes.
- La Política de Calidad está orientada a establecer una relación duradera y rentable con nuestros clientes.
- Fomentar la implantación de las mejores prácticas existentes con el fin de convertir a INDUSTRIAS DUERO en un referente de nuestra industria.
- Nuestra meta no consiste únicamente en cumplir sino en intentar superar las expectativas que tienen los clientes al depositar su confianza en nosotros.
- La Gestión de la Calidad debe estar alineada con los intereses de todas las partes interesadas en nuestra actividad (clientes, empleados, proveedores, AAPP y accionistas).
- Asegurar que INDUSTRIAS DUERO es un referente de excelencia en el sector, en lo que, a prestigio, fiabilidad, seriedad, y oferta de productos y servicios al cliente se refiere.

González Dávila, 1

+34 91 777 50 01

+34 91 778 95 01

28031 Madrid

Río Jarama, 125

+34 91 777 50 01

45007 - Toledo

Av. Comarques País Valencià, pk 343

+34 96 159 71 24

+34 91 778 95 01

46930 Quart de Poblet (Valencia)



- Cumplir eficientemente los compromisos de suministro adquiridos con nuestros clientes, tanto en tiempo y forma como en la calidad de los productos suministrados.
- Potenciar al máximo la investigación y desarrollo con la finalidad de obtener productos novedosos y competitivos.
- Conseguir proveedores íntegros, fiables y rentables, alineados con nuestra política y exigencia de calidad, que nos garanticen el suministro de los productos y servicios necesarios para la competitividad de nuestro proceso productivo.
- Convertir nuestro compromiso de calidad en la piedra angular de la marca INDUSTRIAS DUERO, que nos permita afianzar la compañía como una de las líderes mundiales en nuestro sector de actividad.
- Impulsar la mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad mediante la asignación de funciones y responsabilidades a personas comprometidas, de manera que los resultados obtenidos produzcan satisfacción personal y resultados económicos satisfactorios.

En conclusión, el objetivo último de la Política de Calidad es:

- i) brindar a los clientes productos y servicios excelentes que nos permitan ampliar nuestra base de clientes y mercados
- ii) reducir nuestros costes unitarios de producción generando ventajas competitivas que contribuyan al crecimiento sostenible de las operaciones
- iii) establecer controles que nos permitan medir el desempeño respecto de los objetivos preestablecidos
- iv) afianzar la marca INDUSTRIAS DUERO como un referente indiscutible internacional en nuestro sector de actividad.

D. Miguel O'Dogherty Caramé
Director General Industrias Duero, S.L.

Abril 2018

González Dávila, 1

Río Jarama, 125

Av. Comarques País Valencià, pk 343

+34 91 777 50 01

+34 91 777 50 01

+34 96 159 71 24

+34 91 778 95 01

+34 91 778 95 01

28031 Madrid

45007 - Toledo

46930 Quart de Poblet (Valencia)